

... AFINAL, O QUE É GESTÃO?

Este é um termo que atualmente está na boca de todos, é identificado como fundamental nas empresas, tema de muitas convenções e muito cobrado dos coordenadores das academias, mas será que sabemos o que é gestão?

Gestão é uma das partes da administração, não tem uma definição precisa nem única, porém para tentar melhorar o alinhamento de nossas ideias e situarmos nossas próximas conversas sob um mesmo prisma, explico resumidamente o que é gestão:

Gestão é um conjunto de ações planejadas e coordenadas para atingir um objetivo claro e comum, organizadas de maneira eficaz e eficiente, otimizando a aplicação de recursos para a execução do que foi planejado.

Idealmente deve estar baseada na missão, visão e valores de uma instituição, empresa ou associação que tenha e queira crescer através do esforço humano, coletivo e dirigido.

A gestão faz as pontes entre os ideais da alta administração e clientes! Clientes internos auxiliam são o motor para a realização dos ideais e os clientes externos recebem o melhor resultado!



Para uma boa gestão é necessário que haja:

- Definição do conceito e imagem da marca;
- Definição de metas tangíveis para direcionar as tomadas de decisão;
- Definição de indicadores sólidos e coerentes com o conceito e imagem;
- Pessoas preparadas para assumirem as funções de liderança;
- Comunicação e compartilhamento de ideias, conceitos, ações e resultados;
- Satisfação de acionistas, clientes e colaboradores para o desenvolvimento da organização;

Macro Funções do gestor:

- Fixar as metas a alcançar através do planejamento,
- Acompanhar a execução do planejado;
- Oferecer e receber "feedback" do executado;
- Analisar e conhecer os problemas a enfrentar,

- Desenvolver pessoas,
- Solucionar os problemas,
- Organizar, manter e otimizar recursos físicos, humanos, financeiros e tecnológicos
- Manter a satisfação dos clientes, acionistas e colaboradores.

Perfil do Gestor

- Proativo
- Entusiasmado
- Líder positivo
- Líder motivacional;
- Comprometido
- Realizador;
- Comunicativo;
- Flexível;
- Desenvolvedor;
- Criativo;
- Resiliente;
- Voltado para resultados;
- Integrador de pessoas;
- Agregador de ideias;
- Participativo;

Seria interessante que oportunamente fosse feita uma autoavaliação daqueles que estão ocupando cargos de gestão, para entendermos se nesta função cumprimos estes pré-requisitos.

Não se desespere, pois caso não tenhamos todas as características mais importantes, que fique claro a importância da associação com pessoas que detenham características e talentos complementares para, mesmo que se necessário de forma VOLUNTÁRIA, analisarmos se temos condições ou não de ocuparmos estas funções de gestores que muitas vezes aceitamos sem nem saber o que estamos assumindo.

É comum em academias que excelentes professores sejam convidados para assumirem funções de gestores, é comum também perdermos estes professores das salas de aula e “ganharmos” péssimos gestores por falta de preparo...

Não existe no mundo uma empresa que dê certo baseada em trabalho voluntário sem a “EXPERTISE” necessária no comando. É preciso ao contratar um gestor treiná-lo para as funções que ele deverá exercer, se o contratante não tiver claro quais serão ou são estas funções para desenhar o treinamento do colaborador a gestão não terá direção...

BOA INTENÇÃO sem direção não gera **COORDENAÇÃO**, **ORIENTAÇÃO**, **COMUNICAÇÃO** nem **SATISFAÇÃO**, estas palavras tem o sufixo Ação, porque dependem de atitudes e **ESPECIALIZAÇÃO!**

Equipe FITNESS SOLUTIONS.